



Politica aziendale

per la **Qualità**, **l'Ambiente** e la **Sicurezza sul Lavoro**

NOVEMBRE 2020

CFT opera sul mercato della **Logistica Integrata** da oltre 40 anni e ed è leader nazionale nella logistica per la Grande Distribuzione. Dal 2014 è attiva anche nel settore del **Facility Management**. Si pone come obiettivo primario il consolidamento e lo sviluppo delle proprie attività attraverso la completa soddisfazione dei suoi clienti, assicurando prodotti e servizi costantemente al livello delle loro esigenze, nel rispetto dei valori fondamentali connessi all'ambiente e alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Pertanto nella visione aziendale i lavoratori rappresentano la risorsa fondamentale per la realizzazione di servizi efficaci ed efficienti, per il rispetto dell'ambiente, per la salvaguardia della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, oltre che per soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti del cliente.

CFT ambisce a contraddistinguersi dalla concorrenza sul piano dell'**AFFIDABILITÀ** e della **LEGALITÀ**, quali sintesi di un complesso di **valori** che riconosce e ribadisce come base dell'agire aziendale.

CFT è consapevole che l'affidabilità di una azienda è direttamente proporzionale alla sua capacità di intercettare e soddisfare le aspettative degli **stakeholder** più significativi (lavoratori, clienti, fornitori, comunità locale, Pubbliche Amministrazioni, Enti di Controllo, società civile in genere), estendendo così l'orizzonte ben oltre le aspettative contrattuali del Cliente o i vincoli derivanti dall'ordinamento giuridico. CFT si impegna pertanto a prenderle in considerazione e, compatibilmente con la sostenibilità economica e i vincoli contrattuali e giuridici, a soddisfarle.

CFT, partendo da tali presupposti, si impegna costantemente a raggiungere livelli di miglioramento continuo dei prodotti, dei processi e dell'organizzazione stessa, in modo da poter rispondere prontamente ed in modo adeguato alle sollecitazioni provenienti dall'esterno, da prevenire gli impatti significativi sull'ambiente e da prevenire le lesioni e le malattie professionali.

CFT è consapevole altresì che per realizzare i suddetti valori sono necessarie delle **strategie gestionali** appropriate, che perseguano l'**EFFICIENZA** e che tengano conto della complessità e della mutevolezza del contesto di riferimento.

CFT intende far leva sui **systemi gestionali** esistenti (qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, responsabilità giuridica, controllo di gestione) per trasformare in concrete ricadute positive i valori aziendali e le strategie di miglioramento stabilite e per fornire maggiori garanzie agli stakeholder di riferimento.

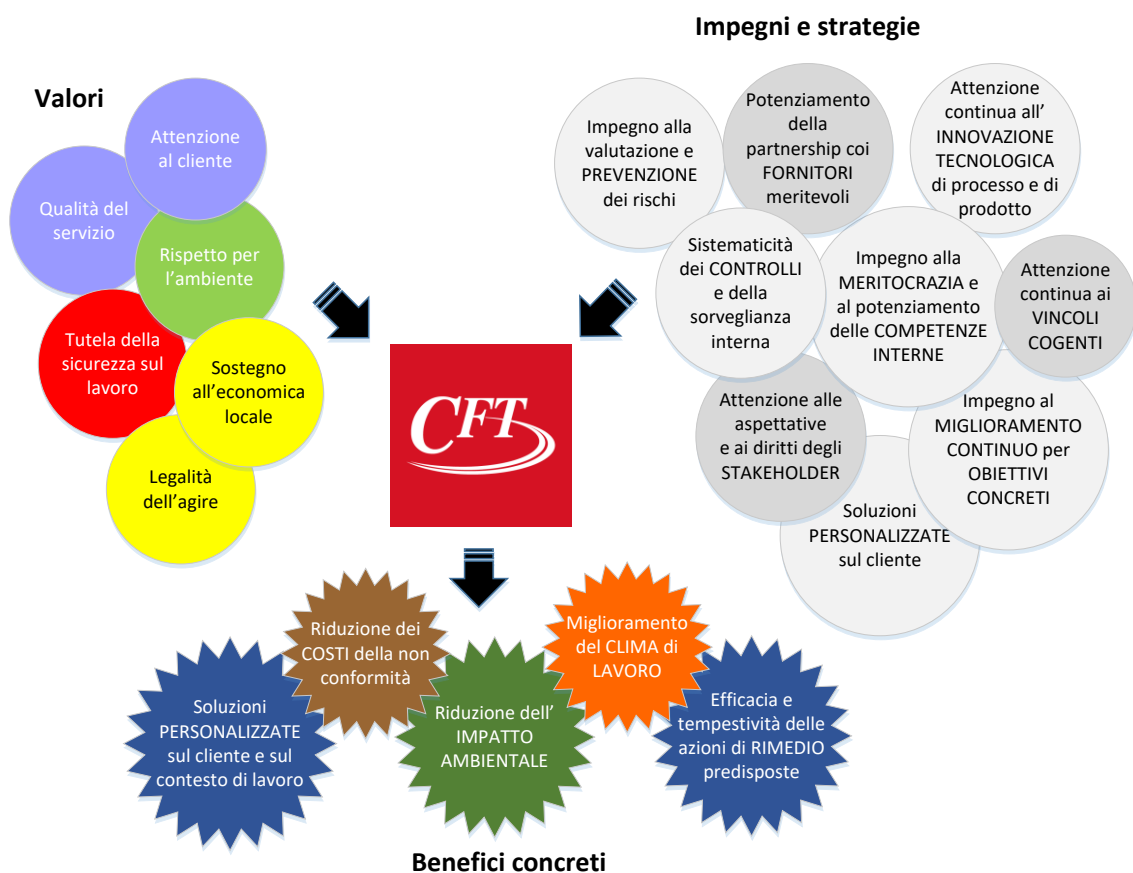
A tal fine, la Direzione di CFT intende assicurare il perseguimento del **miglioramento continuo**, della soddisfazione del cliente, della prevenzione dell'inquinamento e della prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali attraverso:

- la verifica periodica, il monitoraggio ed un'attenta analisi del grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal sistema e dei processi, in un'ottica di continuo miglioramento delle aree aziendali e delle prestazioni ambientali e delle prestazioni in tema di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- il rispetto dei requisiti del sistema di gestione, dei clienti e l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni applicabili riguardanti la qualità, gli aspetti relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, gli aspetti ambientali legati allo svolgimento delle attività;
- la cura della sensibilizzazione, della formazione, del coinvolgimento e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale e la promozione, verso i propri collaboratori e gli altri soggetti coinvolti, di una cultura volta alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- l'impegno a far sì che tutti i pericoli per la salute, derivanti dalle attività lavorative, siano identificati e siano valutati i rispettivi rischi per tutto il personale aziendale;
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento (anche attraverso la consultazione del personale aziendale) e l'effettuazione di periodici audit interni;
- la collaborazione attiva con gli organi di controllo al fine di rendere fattibile ogni soluzione necessaria al miglioramento delle performance ambientali ed in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio;

- una politica volta ad ottimizzare le risorse non rinnovabili, con valorizzazione di materiali di recupero che possano limitare forme di inquinamento ambientale aggiuntivo o permettendone il loro recupero;
- una continua ricerca di soluzioni tecnologiche che siano operativamente più efficaci e più efficienti dal punto di vista ambientale;
- una continua analisi ed ottimizzazione delle performance energetiche in relazione alla produzione industriale mirate alla diminuzione dell'impatto ambientale e dei costi aziendali.

Pertanto la Direzione, coerentemente con tali principi, ha deciso di costruire e rendere performante un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e alla norma UNI EN ISO 45001:2018, al fine di ottenerne e mantenerne la certificazione e definire responsabilità, autorità e compiti all'interno della propria struttura. Inoltre si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile e accessibile a tutto il personale e alle parti interessate.

La Direzione Aziendale è certa di poter contare, per il raggiungimento dei propri obiettivi, sull'attiva e completa **partecipazione** di tutto il personale.



(Presidente di CFT)